



IMQ IBERICA, S.L.

Sede Central:
Diego de León 69, 5º C
28006 MADRID

Delegación de Barcelona:
Avinguda del Portal de l'Àngel, 38 4ª Planta, 4º
08002 BARCELONA

Tel.: 91 401 22 25 / 93 495 05 87

Fax: 91 401 69 17 / 93 495 05 88

www.imqiberica.com

**Certificación del Sistema de Gestión de Calidad, Medio Ambiente y
Prevención de Riesgos Laborales según normas ISO 9001:2008, ISO
14001:2004 e OHSAS 18001:2007 para los asociados de**



IMQ IBERICA, S.L.

Sede Central:
Diego de León 69, 5º C
28006 MADRID

Delegación de Barcelona:
Avinguda del Portal de l'Àngel, 38 4ª Planta, 4º
08002 BARCELONA

Tel.: 91 401 22 25 / 93 495 05 87

Fax: 91 401 69 17 / 94 495 05 88

www.imqiberica.com

INDICE

- 1. PRESENTACIÓN**
- 2. OBJETO DE LA AUDITORIA**
 - 2.1. Alcance**
 - 2.2. Auditorias de Certificación**
 - 2.3. Certificado**
 - 2.4. Visitas de seguimiento**
- 3. PERFIL DEL EQUIPO IMQ / CSQ**
- 4. COMO SOLICITAR LA CERTIFICACION IMQ/CSQ**
- 5. ATENCIÓN AL CLIENTE**
- 6. PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES**
- 7. CONFIDENCIALIDAD**
- 8. VENTAJAS DE IMQ / CSQ**
- 9. CONDICIONES ECONÓMICAS**
- 10. ACEPTACIÓN DE LA OFERTA**

IMQ IBERICA, S.L.

Sede Central:
Diego de León 69, 5º C
28006 MADRID

Delegación de Barcelona:
Avinguda del Portal de l'Àngel, 38 4ª Planta, 4º
08002 BARCELONA

Tel.: 91 401 22 25 / 93 495 05 87

Fax: 91 401 69 17 / 94 495 05 88

www.imqiberica.com

1. PRESENTACIÓN

Estimados Señores,

En primer lugar queremos agradecer la oportunidad que nos brinda al poder presentarles esta propuesta de servicios para la certificación del Sistema de Gestión Integrado Calidad, Medio ambiente y prevención de riesgos laborales. Como Usted probablemente ya sepa, en IMQ IBÉRICA tenemos una orientación enfocada a las necesidades del Cliente y por ello nos resulta particularmente grato poder presentarles esta propuesta.

IMQ (Istituto Italiano del Marchio di Qualità) se fundó en 1951 en Milán (Italia) y tiene como objeto social la certificación de productos y de sistemas de gestión de la calidad, el medio ambiente y la seguridad en Empresas y Organizaciones en todo el mundo. Actualmente IMQ es un grupo de empresas que abarca múltiples certificaciones de producto y de sistemas. De todos los servicios que ofrece IMQ, no hay ninguna actividad ni interés que pudieran comprometer la independencia o la imparcialidad de la Certificación, auténtico valor supremo de todo el grupo IMQ.

IMQ/CSQ esta acreditado ante el ACCREDIA para operar como Entidad de Certificación en diversos sectores (para más detalles sobre los sectores acreditados, se ruega consultar la pagina web www.imqiberica.com). Esta acreditación nos permite trabajar en toda la Unión Europea y en la mayoría de países del mundo. Asimismo, IMQ/CSQ forma parte de la Federación CISQ, que forma parte del acuerdo internacional IQNET (International Certification Network), cuyo objetivo es el mutuo reconocimiento de la certificación emitida por los organismos de los países adheridos, entre los que está España.

2.- OBJETO DE LA AUDITORIA

2.1.- Alcance

Las actividades que desarrollan los asociados ASPA en sus instalaciones son:

Servicios de Prevención Ajeno

Norma

ISO 9001:2008
ISO 14001:2004
OHSAS 18001:2007

Acreditaciones

ACCREDIA, IQNet (Internacional Quality Network)
ACCREDIA, IQNet (Internacional Quality Network)
ACCREDIA, IQNet (Internacional Quality Network)

IMQ IBERICA, S.L.

Sede Central:
Diego de León 69, 5º C
28006 MADRID

Delegación de Barcelona:
Avinguda del Portal de l'Àngel, 38 4ª Planta, 4º
08002 BARCELONA

Tel.: 91 401 22 25 / 93 495 05 87

Fax: 91 401 69 17 / 94 495 05 88

www.imqiberica.com



2.2 Auditoría de Certificación

El objetivo de esta Auditoría es verificar que el Sistema de Gestión Integrado de calidad, medio ambiente y prevención de riesgos laborales de la empresa cumple con los diferentes requisitos de la norma de referencia, así como su correcta implantación. La actividad de certificación del sistema de calidad se compone de dos fases sucesivas:

- 1) Una primera visita en la que se desarrolla una evaluación del Manual de Calidad, Medio Ambiente y Prevención de Riesgos Laborales y de la documentación por parte de los auditores asignados por IMQ. Después de una evaluación positiva de la documentación se pasa a la siguiente actividad, que es la visita de auditoría a las instalaciones de la Empresa.
- 2) La verificación del cumplimiento de los procesos de acuerdo con las normas de referencia, mediante una visita in situ a las instalaciones de la Empresa en la que se contrasten los procedimientos formalizados y la práctica operativa. Esta fase se desarrolla de manera que se evidencie una muestra representativa y significativa de su Actividad.

2.3.- Certificado

Una vez realizada la auditoría de certificación, implementado, en su caso, el plan de acciones correctoras, y cumplidos todos los requisitos exigidos por las normas, IMQ IBÉRICA / CSQ emitirá los certificados de conformidad con las normas de referencia, que serán entregados en un acto cuyo formato sería previamente acordado con Ustedes.

Los certificados emitidos serán uno para la parte de calidad según la norma ISO 9001:2008, otro para la parte de gestión medioambiental según la norma ISO 14001:2004, otro para la parte de Prevención de Riesgos Laborales según la norma OHSAS 18001:2007 y otro para el certificado IQNet otorgado por el International Quality Network y que supone el reconocimiento más internacional más amplio actualmente posible, ya que está reconocido en más de 142 países.

IMQ IBERICA, S.L.

Sede Central:
Diego de León 69, 5º C
28006 MADRID

Delegación de Barcelona:
Avinguda del Portal de l'Àngel, 38 4ª Planta, 4º
08002 BARCELONA

Tel.: 91 401 22 25 / 93 495 05 87

Fax: 91 401 69 17 / 94 495 05 88

www.imqiberica.com

2.4.- Visitas de seguimiento

El mantenimiento de los Certificados de aprobación está sujeto a que la organización conserve de manera continuada la conformidad de su Sistema de Gestión Integrado de gestión de calidad, medio ambiente y prevención de riesgos laborales con las normas. La actividad de mantenimiento de la certificación prevé el desarrollo de visitas periódicas anuales de supervisión para asegurar que todos los requisitos del Sistema sean auditados.

Los derechos de mantenimiento anual entran dentro de la actividad de recertificación del Sistema que, de conformidad con las directrices EA (European Accreditation) se recogen en el Reglamento ACCREDIA de 3 de diciembre de 1999, que se debe efectuar con una cadencia trienal.

3.- PERFIL DEL EQUIPO CSQ

IMQ-CSQ dispone, para las auditorias de certificación, de auditores internos y de auditores externos seleccionados según procedimientos escritos, cualificados como evaluadores de organismos acreditados y/o cualificados internamente sobre la base del conocimiento, profesionalidad, cualificación, competencia, actualización y experiencia en la Certificación de Sistemas de Gestión.

Toda la información relativa a la calificación, actualización, experiencia profesional y a la recalificación sistemática anual está debidamente registrada.

4.- COMO SOLICITAR LA RECERTIFICACIÓN CSQ

Para aceptar esta oferta de servicios de certificación, deberá enviarnos firmada y sellada la hoja "Aceptación de Oferta" de esta propuesta al número de fax 91 401 69 17 ó 93/495.05.88. o bien al correo electrónico anna.agra@imqiberica Posteriormente, nuestro director técnico se pondrá en contacto con ustedes para concretar los detalles y las fechas de la auditoria.

En el Reglamento CSQ se explicitan más detalles sobre la certificación, las Condiciones Generales para la utilización de la marca CSQ y la estructura de certificación para su sector. Puede consultarlo en la página web www.imqiberica.com

5.- ATENCIÓN AL CLIENTE

IMQ IBÉRICA pone a su disposición, además de un equipo de profesionales de la Certificación y de los recursos humanos estrictamente técnicos, un equipo de personas orientadas a la Atención al Cliente que en todo momento atenderán de buen grado sus solicitudes, sugerencias, demandas y/o críticas al trabajo planificado o realizado.

IMQ IBERICA, S.L.

Sede Central:
Diego de León 69, 5º C
28006 MADRID

Delegación de Barcelona:
Avinguda del Portal de l'Àngel, 38 4ª Planta, 4º
08002 BARCELONA

Tel.: 91 401 22 25 / 93 495 05 87

Fax: 91 401 69 17 / 94 495 05 88

www.imqiberica.com

Como Cliente de IMQ IBÉRICA Usted recibirá periódicamente la publicación IMQ Informa que elaboramos para los Clientes de IMQ y que analiza y describe asuntos de actualidad para las Empresas, tales como las diferentes normas de calidad, prevención de riesgos laborales o medio ambiente, o las nuevas normas que están apareciendo ante las exigencias de los consumidores y/o de los Clientes. Además IMQ IBÉRICA le invitará a participar en las charlas, jornadas, foros y sesiones informativas que periódicamente realizamos en Madrid, Barcelona, Sevilla y Valencia. A dichas sesiones podrán asistir dos personas de su Empresa para mejorar sus capacidades operativas e incrementar sus conocimientos sin coste alguno para Ustedes

Para más información acerca de los servicios de formación, certificación de sistemas y de producto puede consultar nuestra página web www.imqiberica.com

6.- PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES

La Empresa informará a IMQ IBÉRICA de los riesgos laborales que pudieran existir durante la ejecución de la auditoría de certificación en sus instalaciones, así como de las medidas de prevención adoptadas. Si fuese necesario disponer de equipos de protección, éstos serán facilitados a los auditores de IMQ IBÉRICA por la propia Empresa, que garantizará en todo momento la seguridad de sus instalaciones.

7.- CONFIDENCIALIDAD

Toda la información del sistema de gestión de la Organización a la que tenga acceso IMQ IBÉRICA, durante el proceso de evaluación, incluidos los informes emitidos por el equipo auditor, será considerada, a todos los efectos, como confidencial.

8.- VENTAJAS DE IMQ / CSQ

La certificación IMQ/CSQ presenta como primera ventaja el hecho de que los auditores hagan una interpretación razonable y acorde con las normas técnicas pero que en ningún caso pretende arrogarse derechos absolutos en cuanto a los criterios de interpretación de las mismas.

Otra de las ventajas de la certificación IMQ / CSQ es la clara orientación al Cliente de nuestra Empresa, por lo que en todo momento durante los 3 años que dura el proceso de certificación puede Usted solicitarnos o sugerirnos aquello que mejor se adapte a ASPA, ya sean jornadas, fechas, explicaciones o simplemente qué sabemos acerca de una nueva norma que pueda afectar a su negocio.

IMQ / CSQ dispone de auditores polivalentes y flexibles que pueden realizarle la certificación ISO 9001, ISO 14001 y OHSAS 18001 en las jornadas necesarias para ello, sin imposiciones de ningún tipo por nuestra parte en cuanto a un número desorbitado de días para la auditoría que después, una vez en sus instalaciones, pueda dar lugar a periodos inactivos para los auditores.

IMQ IBERICA, S.L.

Sede Central:
Diego de León 69, 5º C
28006 MADRID

Delegación de Barcelona:
Avinguda del Portal de l'Àngel, 38 4ª Planta, 4º
08002 BARCELONA

Tel.: 91 401 22 25 / 93 495 05 87

Fax: 91 401 69 17 / 94 495 05 88

www.imqiberica.com

9.- FORMA DE PAGO

Con anterioridad a la entrega del certificado se cargará un **recibo domiciliado** por el total de los servicios al número de cuenta que nos proporcione el *asociado de ASPA*. **La factura por los servicios de certificación será enviada a la aceptación de la oferta**

10.- CONDICIONES ECONÓMICAS

Estos precios no incluyen IVA.

ISO 9001

JORNADAS DE AUDITORÍA:

<u>Número de Empleados</u>	<u>1--10</u>	<u>11--25</u>	<u>26--45</u>	<u>46--65</u>	<u>66-85</u>	<u>86-115</u>
CERTIFICACIÓN INICIAL	1,5	2	3	3,5	4,5	5
1er SEGUIMIENTO	1	1	1	1,5	1,5	1,5
2º SEGUIMIENTO	1	1	1	1,5	1,5	1,5
RECERTIFICACIÓN	1	1,5	2	2,5	3	3,5

PRECIO:

<u>Número de Empleados</u>	<u>1--10</u>	<u>11--25</u>	<u>26--45</u>	<u>46--65</u>	<u>66-85</u>	<u>86-115</u>
CERTIFICACIÓN INICIAL	1.000 €	1.200 €	1.400 €	1.600 €	1.900 €	2.100 €
1er SEGUIMIENTO	600 €	600 €	600 €	800 €	800 €	800 €
2º SEGUIMIENTO	600 €	600 €	600 €	800 €	800 €	800 €
RECERTIFICACIÓN	600 €	800 €	1.000 €	1.200 €	1.400 €	1.600 €

ISO 14001

JORNADAS DE AUDITORÍA:

<u>Número de Empleados</u>	<u>1--10</u>	<u>11--25</u>	<u>26--45</u>	<u>46--65</u>	<u>66-85</u>	<u>86-115</u>
CERTIFICACIÓN INICIAL	1,5	2	3	3,5	4,5	5
1er SEGUIMIENTO	1	1	1	1,5	1,5	1,5
2º SEGUIMIENTO	1	1	1	1,5	1,5	1,5
RECERTIFICACIÓN	1	1,5	2	2,5	3	3,5

PRECIO:

<u>Número de Empleados</u>	<u>1--10</u>	<u>11--25</u>	<u>26--45</u>	<u>46--65</u>	<u>66-85</u>	<u>86-115</u>
CERTIFICACIÓN INICIAL	1.000 €	1.200 €	1.400 €	1.600 €	1.900 €	2.100 €
1er SEGUIMIENTO	600 €	600 €	600 €	800 €	800 €	800 €
2º SEGUIMIENTO	600 €	600 €	600 €	800 €	800 €	800 €
RECERTIFICACIÓN	600 €	800 €	1.000 €	1.200 €	1.400 €	1.600 €

IMQ IBERICA, S.L.

Sede Central:
Diego de León 69, 5º C
28006 MADRID

Delegación de Barcelona:
Avinguda del Portal de l'Àngel, 38 4ª Planta, 4º
08002 BARCELONA

Tel.: 91 401 22 25 / 93 495 05 87

Fax: 91 401 69 17 / 94 495 05 88

www.imqiberica.com

OHSAS 18001

JORNADAS DE AUDITORÍA:

<i>Número de Empleados</i>	1--10	11--25	26--45	46--65	66-85	86-115
CERTIFICACIÓN INICIAL	1,5	2	3	3,5	4,5	5
1er SEGUIMIENTO	1	1	1	1,5	1,5	1,5
2º SEGUIMIENTO	1	1	1	1,5	1,5	1,5
RECERTIFICACIÓN	1	1,5	2	2,5	3	3,5
PRECIO:						
<i>Número de Empleados</i>	1--10	11--25	26--45	46--65	66-85	86-115
CERTIFICACIÓN INICIAL	1.000 €	1.200 €	1.400 €	1.600 €	1.900 €	2.100 €
1er SEGUIMIENTO	600 €	600 €	600 €	800 €	800 €	800 €
2º SEGUIMIENTO	600 €	600 €	600 €	800 €	800 €	800 €
RECERTIFICACIÓN	600 €	800 €	1.000 €	1.200 €	1.400 €	1.600 €

Este presupuesto incluye todos los honorarios y gastos del equipo auditor, el estudio de la documentación, la planificación de la auditoria, la realización de la auditoria inicial del sistema, la elaboración de los correspondientes informes y la entrega del certificado en castellano e inglés. La presente oferta tiene un periodo de validez de 6 meses.

· Si hubiera empresas certificadas que desean cambiar de entidad de certificación, IMQ realizaría una auditoría de transferencia de 0,5 días por Norma y GRATUITA, adecuándose a la ronda de auditorías de la anterior entidad.

IMQ IBERICA, S.L.

Sede Central:
Diego de León 69, 5º C
28006 MADRID

Delegación de Barcelona:
Avinguda del Portal de l'Àngel, 38 4ª Planta, 4º
08002 BARCELONA

Tel.: 91 401 22 25 / 93 495 05 87

Fax: 91 401 69 17 / 94 495 05 88

www.imqiberica.com

11.- ACEPTACIÓN DE LA OFERTA CSQ-363-2013-ASP A-9001+14001+18001

Aceptamos en todos los términos la presente oferta y declaramos conocer el contenido del presente documento, de sus anexos y de las condiciones generales de IMQ / CSQ.

Razón Social:			
Dirección:			
C.P.:	Localidad:	Provincia:	
Tel.:	Fax:	Email:	
Persona de contacto:	NIF EMPRESA:	Nº Trabajadores:	
<u>NÚMERO DE CUENTA BANCARIA:</u>			
Día de pago:			

Esperando que esta oferta sea de su interés, quedamos a su disposición para cualquier eventual aclaración o duda que puedan tener y aprovechamos la ocasión para saludarles cordialmente.



Raúl Galán
Director Comercial

Firma y sello de la empresa:

